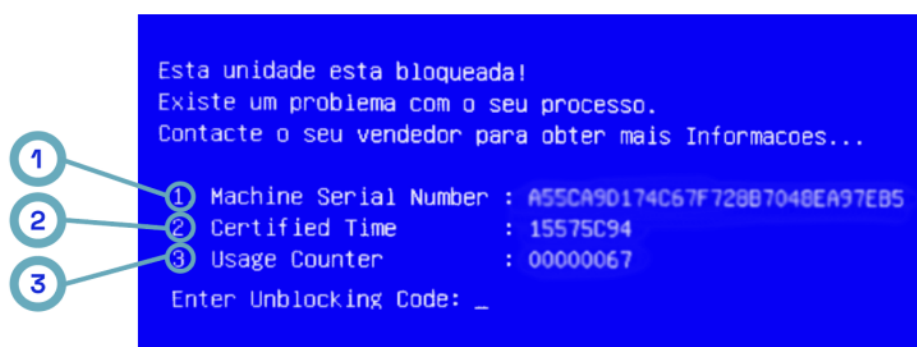


Desbloqueio CUCO

O sistema de segurança CUCO poderá ser ativado nos seguintes casos:

- A data ou a hora seja alterada para outra que não a correta;
- O computador permanece sem internet por um longo período, por falta de conexão com o servidor do sistema;
- O computador não seja ligado por um longo período (O que não aconselhamos! É importante que vão ligando os equipamentos para verificarem que estão em funcionamento.);

Ao ligar o computador, se aparecer um ecrã azul com a mensagem (**img. 1**)



img. 1

Deverá seguir o seguinte procedimento:

É necessária uma ligação à Internet externa (um telemóvel ou outro computador) para efetuar o seguinte procedimento:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode>

1. Aceder com outro dispositivo (telemóvel ou PC): <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>



Se usar o 1.º campo para identificar o computador, não digite códigos no 2.º campo.

- 2.** Após digitar os dados necessários, clicar no botão “Mostrar Código” e inserir o código gerado no computador bloqueado e clicar na tecla “ENTER”. **ATENÇÃO:** Se indicar erro “equipamento não encontrado”, poderá estar a digitar erradamente letras e/ou números. Verificar e voltar a tentar.

É necessário que, após o desbloqueio do computador, seja realizada a atualização do sistema de segurança para que não volte a bloquear. **Este passo é muito importante, caso contrário, quando reiniciar o computador irá pedir o código de desbloqueio novamente.**

É necessária uma ligação à Internet para efetuar este procedimento.

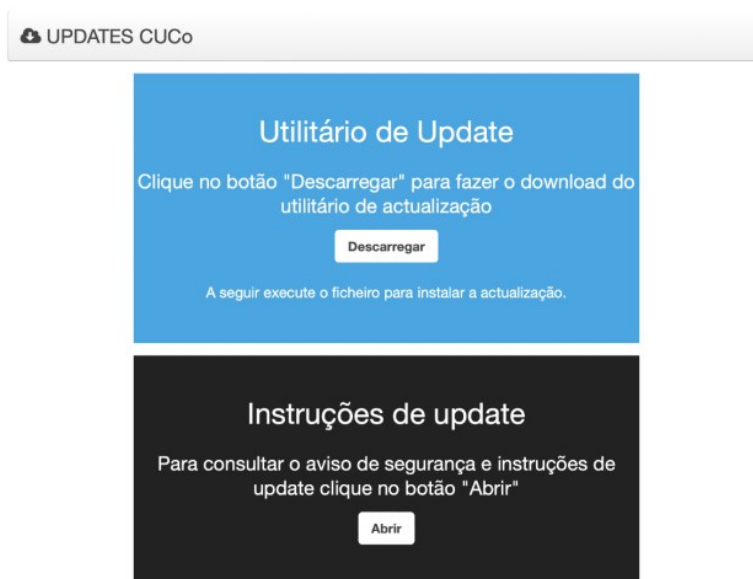
Para o computador não voltar a bloquear

<https://cuco.inforlandia.pt/updates>

- 3.** 1. CONECTAR-SE À INTERNET;

2. ACEDER À HIPERLIGAÇÃO:

<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>



Clicar no botão descarregar. Irão encontrar o ficheiro na pasta “transferências”. Basta clicar no ficheiro e selecionar (na janela que irá aparecer após o clique) “executar”.

Bom trabalho!