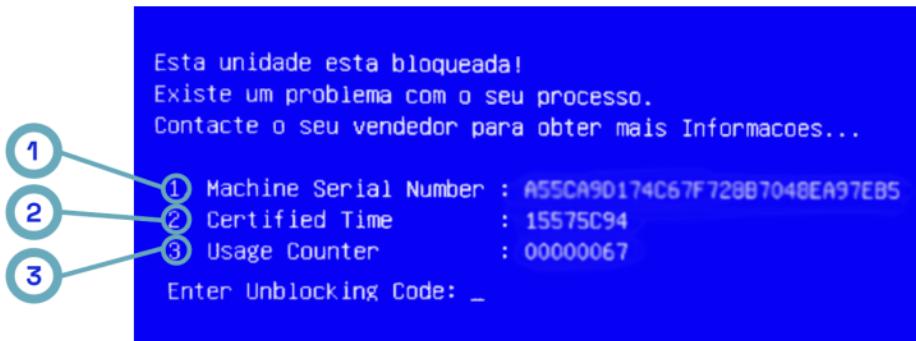


Desbloqueio CUCO

O sistema de segurança CUCO poderá ser ativado nos seguintes casos:

- A data ou a hora seja alterada para outra que não a correta;
- O computador permanece sem internet por um longo período, por falta de conexão com o servidor do sistema;
- O computador não seja ligado por um longo período (O que não aconselhamos! É importante que vão ligando os equipamentos para verificarem que estão em funcionamento.);

Ao ligar o computador, se aparecer um ecrã azul com a mensagem (img. 1)



img. 1

Deverá seguir o seguinte procedimento:

É necessária uma ligação à Internet externa (um telemóvel ou outro computador) para efetuar o seguinte procedimento:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode>

1. Aceder com outro dispositivo (telemóvel ou PC):
<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>



Se usar o 1.º campo para identificar o computador, não digite códigos no 2.º campo.

O N.º de Série é diferente, dependendo do modelo, 22SF...; 22XC...; PT1...; 22XU...; W1W14....

Nº de Série do equipamento: (É o N.º de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) em alternativa ao N.º de Série
(Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

1

CT: (certified time)

2

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

3

Quanto é 8+8? (Verificação anti-bots)

8

Mostrar Código

Códigos apresentados no ecrã de bloqueio.

2. Após digitar os dados necessários, clicar no botão “Mostrar Código” e inserir o código gerado no computador bloqueado e clicar na tecla “ENTER”. **ATENÇÃO:** Se indicar erro “equipamento não encontrado”, poderá estar a digitar erradamente letras e/ou números. **Verificar e voltar a tentar.**

É necessário que, após o desbloqueio do computador, seja realizada a atualização do sistema de segurança para que não volte a bloquear. **Este passo é muito importante, caso contrário, quando reiniciar o computador irá pedir o código de desbloqueio novamente.**

É necessária uma ligação à Internet para efetuar este procedimento.

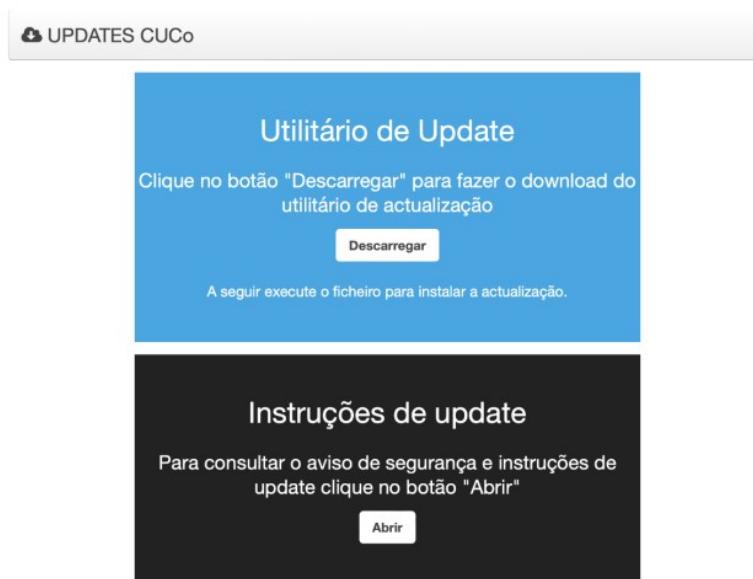
Para o computador não voltar a bloquear

<https://cuco.inforlandia.pt/updates>

3. **1. CONECTAR-SE À INTERNET;**

2. ACEDER À HIPERLIGAÇÃO:

<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>



Clicar no botão descarregar. Irão encontrar o ficheiro na pasta “transferências”. Basta clicar no ficheiro e selecionar (na janela que irá aparecer após o clique) “executar”.

Bom trabalho!